Global quality excellence in certification

SMC Slovensko a.s.

Currículum Empresarial

Organismo de certificación acreditado
Acreditados por SNAS · EA MLA – IAF MLA

SMC Slovensko a.s.
Karadžičova 8/A · 821 08 Bratislava
Slovak Republic
www.smcsk.com

Representación en México
Abraham González 116, 18B, Col. Juárez, 06600
Cuauhtémoc, Ciudad de México
www.smcsk.com.mx

Quiénes somos

SMC Slovensko a.s. es un organismo de certificación acreditado, fundado por profesionales con más de 20 años de experiencia en el campo de las certificaciones ISO, con el propósito de promover la excelencia y el desarrollo de un mundo sostenible en un mercado ético y transparente.

Trabajamos a nivel internacional en más de 20 países de Europa, América Latina y África del Norte, a través de una red de colaboradores locales que comprenden plenamente los requisitos de cada país representado. Cada día, nuestros profesionales se dedican a ayudar a nuestros clientes a hacer del mundo un lugar más seguro, más inteligente y más respetuoso con el medio ambiente.

En México desde 2016, más de 50 empresas confían en SMC para la certificación de sus sistemas de gestión.

Nuestros valores

WE CARE — Nos importa
Cuidamos y respetamos a nuestro prójimo y al planeta.

WE DARE — Nos atrevemos
Vamos más allá, haciendo historia de forma ética, profesional y creativa.

WE SHARE — Compartimos
Compartimos experiencia y conocimiento, y contribuimos a un mundo sostenible y más seguro para nuestros hijos.

Nuestra misión

Ayudar a las organizaciones a avanzar en seguridad, contribuir a la protección del medio ambiente y participar en la sostenibilidad de su negocio.

Acreditación internacional. SMC Slovensko a.s. está acreditada por SNAS (Slovak National Accreditation Service), organismo nacional de acreditación de la República Eslovaca y signatario de los acuerdos de reconocimiento multilateral EA MLA e IAF MLA. Asimismo, está reconocida por INACAL conforme al oficio 00333-2022-INACAL-DA, que acredita la validez de nuestros certificados en Perú.



Nuestros servicios de certificación

Ofrecemos servicios de certificación e inspección conforme a normas internacionales ISO y normas nacionales, en diferentes sectores y áreas.

- **Calidad** — ISO 9001
- **Medio ambiente** — ISO 14001
- **Seguridad y salud ocupacional** — ISO 45001
- **Responsabilidad social** — SA 8000 / ISO 26000
- **Gestión de la energía** — ISO 50001
- **Inocuidad y buenas prácticas** — HACCP / BPM
- **Seguridad alimentaria** — ISO 22000 & FSSC 22000
- **Seguridad de la información** — ISO/IEC 27001
- **Inteligencia artificial** — ISO/IEC 42001 NUEVO
- **Servicios de TI** — ISO/IEC 20000-1
- **Trazabilidad de la cadena** — ISO 22005
- **Dispositivos médicos** — ISO 13485
- **Continuidad del negocio** — ISO 22301
- **Gestión de riesgos** — ISO 31000
- **Seguridad vial** — ISO 39001
- **Gestión antisoborno** — ISO 37001
- **Ética** — Manos Limpias®
- **Organizaciones educativas** — ISO 21001
- **Gases de efecto invernadero** — ISO 14064
- **Huella de agua** — ISO 14046
- **Huella de carbono** — ISO 14067
- **Recursos humanos** — ISO 30415
- Igualdad de género
- **Pesca sostenible** — Sustainable Fishing Certified
- **Viajes para el estudio de idiomas** — EN 14804
- **Prevención de contagios** — AVP:2020 @SMC
- Auditoría de conformidad legal y homologación de proveedores

¡Y muchas más!

El camino hacia la certificación

Solicitud y cotización → Auditoría Fase 1 → Auditoría Fase 2 → Emisión del certificado → Vigilancia y recertificación

Las certificaciones conforme a las normas ISO permiten satisfacer las necesidades de las partes interesadas, cumplir con las leyes aplicables y alcanzar los objetivos de la empresa, para el crecimiento sostenible de las organizaciones y el bienestar de clientes y colaboradores.

Inteligencia artificial — ISO/IEC 42001

Nuevo servicio de certificación conforme a ISO/IEC 42001:2023, la norma internacional para sistemas de gestión de inteligencia artificial.

IA La norma

ISO/IEC 42001:2023 especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar de forma continua un sistema de gestión de inteligencia artificial dentro de una organización.

Proporciona un marco para desarrollar, proveer o utilizar sistemas de IA de forma responsable: definir roles, evaluar impactos y riesgos, gestionar el ciclo de vida de los sistemas y documentar las decisiones sobre datos, proveedores, supervisión humana y cambios.

Comparte la estructura común de las normas ISO de sistemas de gestión, lo que facilita su integración con ISO/IEC 27001, ISO 9001 y otros sistemas ya implementados.

A quién está dirigida

- Desarrolladores de sistemas de inteligencia artificial.
- Plataformas y proveedores que ofrecen servicios basados en IA.
- Organizaciones que utilizan IA en decisiones o servicios relevantes.

Valor de la certificación

- Evaluación independiente de tercera parte.
- Evidencia objetiva de una gestión responsable y documentada de la IA.
- Auditoría coordinable con otras normas, como ISO/IEC 27001.

Antes de la auditoría de certificación

Alcance definido

Actividades, sitios, procesos y sistemas de IA incluidos, así como el rol de la organización.

Sistema implementado

El sistema de gestión debe estar completamente implementado al momento de la auditoría.

Evidencia operativa

Si el sistema es de reciente implementación, se recomiendan al menos 2 a 3 meses de registros auditables.

Confirmación de SMC

SMC confirma la preparación, el alcance y los requisitos específicos antes de programar la evaluación.

Certificaciones para el sector

- Seguridad de la información ISO/IEC 27001
- Servicios de TI ISO/IEC 20000-1
- Continuidad del negocio ISO 22301
- Inteligencia artificial ISO/IEC 42001

TI Tecnología

Los servicios digitales requieren información protegida, continuidad y una entrega confiable. El uso de inteligencia artificial añade responsabilidades específicas de gobernanza, gestión de riesgos e impactos.

La selección final de normas depende de las actividades, los riesgos y los objetivos de cada organización.

Nota. La disponibilidad, el alcance de la auditoría y el estado de acreditación aplicable se confirman en la revisión técnica de cada solicitud. Solicitar una cotización no anticipa el resultado de la auditoría.

Red global de certificaciones

Somos un organismo de certificación con presencia mundial y más de 20 años de experiencia, acreditados por SNAS (EA MLA – IAF MLA).

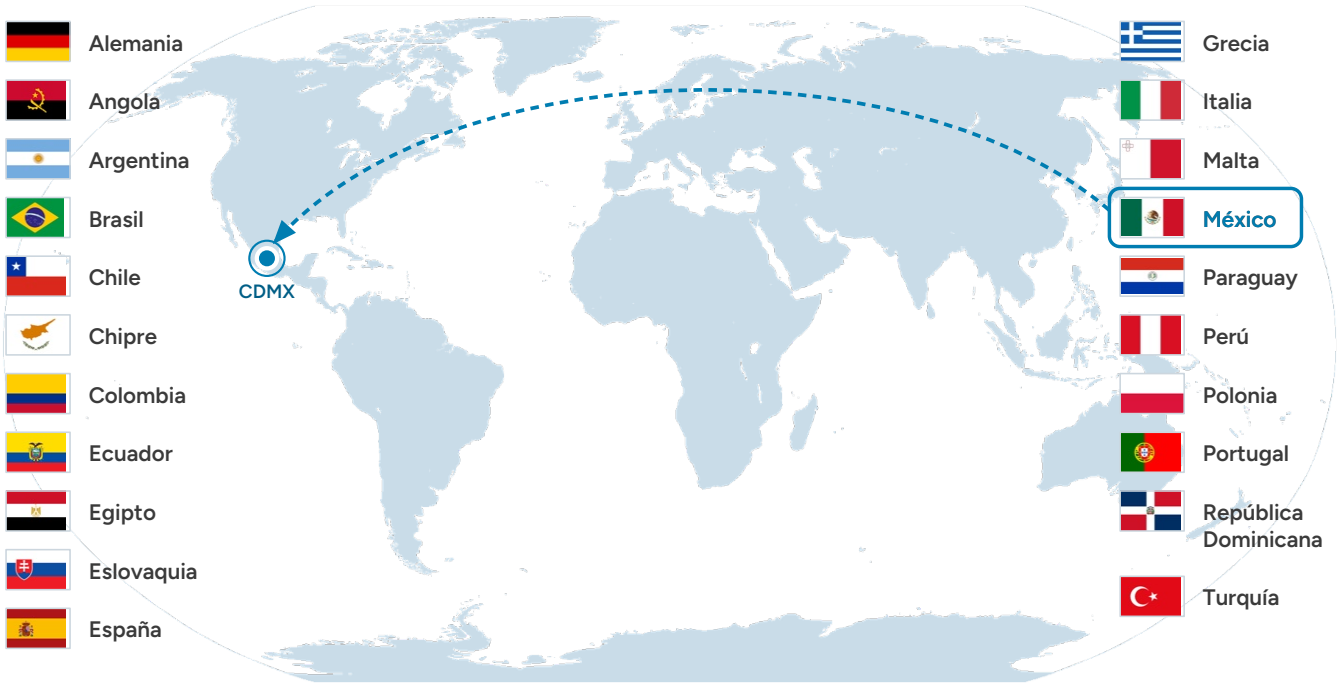
Más de 15,000 certificados emitidos

Más de 100,000 auditorías realizadas

Clientes en 21 países

Presencia mundial

Contamos con oficinas y colaboradores locales que comprenden plenamente los requisitos de cada país representado:



Transportes

El sector transporte es uno de los más importantes a nivel mundial: la eficiencia del sistema de transporte es uno de los principales factores de competitividad de una organización. Las certificaciones permiten mantener bajo control a los operadores, los medios de transporte y la satisfacción de los clientes.

Certificarse significa garantizar al cliente y al usuario final el cumplimiento de los tiempos de entrega y la conformidad en calidad y cantidad de los productos entregados.

Certificaciones para el sector

- Seguridad vial ISO 39001
- Calidad ISO 9001
- Medio ambiente ISO 14001
- Transporte de alimentos ISO 22000
- HACCP
- Seguridad y salud ocupacional ISO 45001

Certificaciones para el sector

- Medio ambiente ISO 14001
- Seguridad y salud ocupacional ISO 45001
- Responsabilidad social SA 8000 / ISO 26000
- Calidad ISO 9001
- Antisoborno ISO 37001

Minería, Petróleo y Gas

El sector extractivo de minería, petróleo y gas representa para muchos países un motor de crecimiento y desarrollo; sin embargo, con frecuencia crecen también la contaminación, la deforestación y los conflictos con las comunidades locales.

Certificar el propio sistema de gestión y los procesos significa trabajar de manera ecosostenible, con respeto por los lugares y por las personas.





Certificaciones para el sector

- Ahorro energético ISO 50001
- Medio ambiente ISO 14001
- Reducción de gases de efecto invernadero ISO 14064
- Protocolos LEED / SBC / ITACA

Energía

El sector energético es fundamental para el desarrollo de un país. El uso de la energía debe ser sostenible y de menor impacto ambiental: un uso racional de la energía se traduce en ahorro para la empresa.

Certificar la gestión energética representa, para cualquier organización pública o privada, una herramienta para mejorar su rentabilidad de manera sostenible y con respeto por los recursos naturales.

Sector Público

Comprende aquellos servicios que la autoridad pública considera imprescindibles para satisfacer las necesidades de la colectividad. El sector público enfrenta retos comunes en todo el mundo: atención al ciudadano, corrupción, transparencia y ética.

Los servicios públicos deben ofrecerse con un alto nivel de calidad, y las certificaciones representan el instrumento para vigilar la calidad y la satisfacción de los usuarios. SMC ha desarrollado servicios de certificación específicos para el sector público que pueden mejorar la relación con la población.

Certificaciones para el sector

- Manos Limpias®
- Calidad ISO 9001
- Buenas prácticas laborales
- Medio ambiente ISO 14001
- Igualdad de género
- Antisoborno ISO 37001





Antisoborno ISO 37001

Las amenazas de soborno y corrupción tienen implicaciones comerciales tangibles. El riesgo de verse expuesto al soborno, aunque sea únicamente percibido, tiene el potencial de destruir algo mucho más difícil de recuperar: la confianza en su organización.

La implementación y gestión de un modelo de riesgos de soborno ayuda a la empresa a proteger su reputación de marca a largo plazo y la integridad de sus operaciones, y genera mayor confianza entre sus clientes y su personal.

En 2016, ISO emitió la norma internacional antisoborno ISO 37001:2016, que permite a una empresa demostrar a sus principales accionistas y clientes potenciales su compromiso con las prácticas antisoborno, no solo dentro de sus propias operaciones, sino también en las transacciones de toda su cadena de valor global.

Manos Limpias®

Desde 2013, SMC ha desarrollado una certificación para la transparencia y la ética en la gestión operativa, orientada a disminuir el riesgo de soborno. Esta certificación, denominada Manos Limpias®, está registrada en Perú ante Indecopi y permite prevenir la comisión de delitos en el ámbito civil y penal por parte del personal en general o de quienes ocupan cargos de gerencia, representación, administración o dirección, tanto en entidades públicas como privadas.

Antivirus Prevention: 2020

El estándar AVP:2020 — @SMC Antivirus Prevention especifica los requisitos y proporciona una guía para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión para la prevención y contención del contagio de virus (COVID-19 y otros). El sistema puede implementarse de forma independiente o integrado con otros sistemas de gestión.

Estar certificado significa contar con un sistema de prevención e identificación de contagios que asegura la trazabilidad de las personas y productos involucrados, y garantiza al cliente final las prácticas y procedimientos adoptados para salvaguardar la salud colectiva. **SMC es partner autorizado para certificar este estándar en América Latina.**



Igualdad de Género

La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental: es uno de los cimientos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible. Se han logrado avances durante las últimas décadas, y las leyes se están reformando para fomentar la igualdad de género.

La certificación en Igualdad de Género permite demostrar el compromiso con los derechos humanos y la igualdad de trato laboral entre hombres y mujeres.

Ventajas de certificarse

- Respeto a los derechos humanos
- Igualdad de trato laboral
- Eliminación de la discriminación y canales de denuncia
- Mejor entorno laboral
- Línea de carrera no definida por el género
- Igualdad de acceso a recursos y oportunidades

Higiene y Hospitalidad

La certificación Higiene y Hospitalidad permite demostrar el compromiso con las buenas prácticas de manipulación de alimentos, la seguridad e inocuidad alimentaria y la atención al cliente.

Se integra con el sistema HACCP, mejora la relación con los clientes y favorece su fidelización.

Ventajas de certificarse

- Cumplimiento de normas nacionales de manipulación de alimentos y bebidas
- Cumplimiento de HACCP / BPM / ISO 22000
- Confianza con los clientes
- Mayor satisfacción del cliente
- Equipo comprometido con la higiene y la hospitalidad
- Alto nivel de atención al cliente





Pesca

El mercado pesquero ha atravesado cambios importantes en los años recientes; entre los factores críticos destacan la falta de recursos, el deterioro ambiental, las instalaciones de acuicultura y el crecimiento de la competencia.

Las certificaciones representan un instrumento para mejorar la propia organización y la calidad del producto ofrecido.

Certificaciones para el sector

- Calidad ISO 9001
- Medio ambiente ISO 14001
- Certificado de Pesca Sostenible
- HACCP
- Seguridad alimentaria ISO 22000
- Trazabilidad ISO 22005

Agricultura

La agricultura representa un sector pujante para muchos países y, considerando el crecimiento de la población mundial, mantendrá un crecimiento constante.

Hoy el consumidor exige productos seguros: certificar los productos y los procesos del sector agrícola será, sin duda, un factor crítico de éxito.

Certificaciones para el sector

- Calidad ISO 9001
- Medio ambiente ISO 14001
- HACCP, ISO 22000 & FSSC 22000
- Trazabilidad de la cadena ISO 22005
- Certificación biológica

Formación

Las competencias del personal representan un elemento estratégico para el crecimiento de una empresa y la mejora de sus procesos y productos. SMC ha desarrollado competencias en la planeación e impartición de itinerarios formativos específicos para operadores de múltiples sectores: **curso para auditor y auditor líder · buenas prácticas y HACCP · seguridad de la información · calidad y medio ambiente · ahorro energético · seguridad y salud ocupacional · ética y trabajo responsable.**

Conozca más en **www.smcsk.com/es/learning**







Hotel, Alimentos y Comidas

En los últimos años, el consumidor se interesa cada vez más por la calidad de los alimentos y la transparencia de las etiquetas: en el supermercado, en los restaurantes, en el producto agrícola y en la comida lista para consumir, está cada vez más atento a la calidad y a la seguridad alimentaria.

Las certificaciones de sistemas permiten añadir seguridad al producto y fortalecer la imagen de la empresa frente al consumidor. Para los hoteles, representan herramientas para mejorar la oferta y la atención a los huéspedes.

Certificaciones para el sector

- Calidad ISO 9001
- Medio ambiente ISO 14001
- Seguridad alimentaria HACCP / BPM
- ISO 22000 y FSSC 22000
- Trazabilidad ISO 22005
- BRC / IFS / GLOBALG.A.P.
- Kosher / Halal

Industria y Artesanado

La garantía —y hoy la gestión— de la calidad nació dentro de las empresas manufactureras con el fin de evitar la mercancía de descarte debida a errores de producción.

El sistema de calidad ha representado, hasta el día de hoy, la manera de reducir al mínimo la posibilidad de cometer errores y de aumentar la eficiencia empresarial.

Certificaciones para el sector

- Calidad ISO 9001
- Medio ambiente ISO 14001
- Seguridad y salud ocupacional ISO 45001
- Responsabilidad social SA 8000
- Mejora energética ISO 50001
- Reducción de gases de efecto invernadero





Certificaciones para el sector

- Green Building System: LEED / SBC / ITACA
- Calidad ISO 9001
- Medio ambiente ISO 14001
- Seguridad y salud ocupacional ISO 45001
- Responsabilidad social SA 8000
- Ahorro energético ISO 50001
- Antisoborno ISO 37001

Construcción

El sector de la construcción se ha comprometido desde siempre con la búsqueda de materiales de vanguardia para edificaciones cada vez más futuristas y acordes con la sostenibilidad ambiental.

SMC se ha especializado en la certificación del sector de la construcción, ofreciendo los siguientes servicios y certificados.

Salud

La salud de los ciudadanos es el primer objetivo de una sociedad avanzada. Tanto la sanidad pública como la privada deben ofrecer un servicio de alto nivel y atender al paciente no como cliente, sino como persona.

Las certificaciones representan los instrumentos para mejorar la oferta de los servicios sanitarios y ofrecer una mejor atención al paciente.

Certificaciones para el sector

- Calidad ISO 9001
- Medio ambiente ISO 14001
- Seguridad y salud ocupacional ISO 45001
- Responsabilidad social SA 8000
- Dispositivos médicos ISO 13485
- Continuidad del negocio ISO 22301
- AVP:2020 @SMC Antivirus Prevención

SMC Slovensko a.s. cuenta con acreditación internacional y está reconocida por INACAL conforme al oficio 00333-2022-INACAL-DA, que acredita la validez de nuestros certificados en Perú.



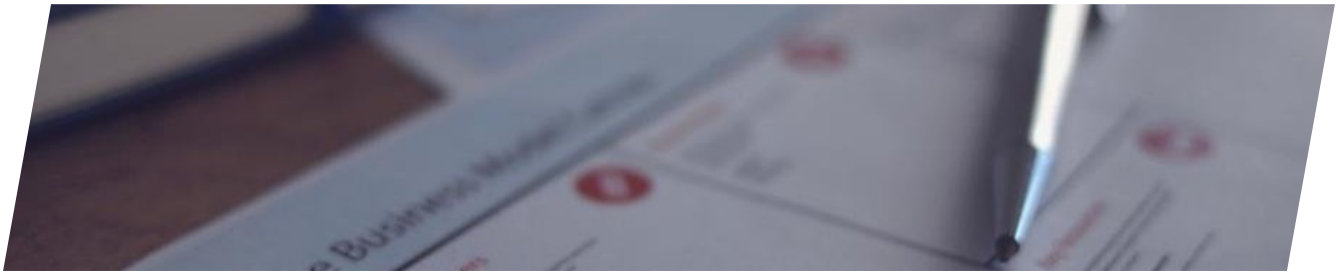


Otros servicios de certificación

Auditorías de segunda parte para la evaluación de proveedores y servicios de certificación específicos para empresas que desean cumplir con un estándar o con una ley.

- **ISO 31000:** Norma internacional para la gestión de riesgos. Todas las organizaciones gestionan riesgos de algún modo; las recomendaciones de mejores prácticas de esta norma se desarrollaron para mejorar las técnicas de gestión y garantizar la seguridad en el lugar de trabajo en todo momento.
- **ISO 22005:** Norma que garantiza la trazabilidad de la cadena alimentaria. Se aplica a todas las empresas que desean garantizar la calidad, la procedencia y la seguridad de sus productos.
- **ISO 22301:** Especifica los requisitos de un sistema de gestión encargado de proteger a su empresa ante incidentes que provoquen una interrupción de la actividad, reducir la probabilidad de que se produzcan y garantizar la recuperación de la organización. El sector público y el hospitalario son los más interesados en esta norma.
- **ISO 13485:** Especifica los requisitos de un sistema de gestión de la calidad para dispositivos médicos y productos sanitarios.
- **Homologación de proveedores:** Servicio de auditoría de segunda parte para la evaluación y calificación de proveedores. Se aplica a la grande y mediana empresa que requiere trabajar con proveedores calificados en calidad, medio ambiente, y seguridad y salud ocupacional.
- **EN 14804:** Norma que certifica la calidad de los servicios de viajes para el estudio de idiomas. Su ventaja: brindar información clara, transparente, verdadera, comprensible y legible a los usuarios de estos servicios.
- **ISO 21001:** Organizaciones educativas. Proporciona una herramienta de gestión común para organizaciones que proveen productos y servicios educativos capaces de cumplir con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios, y de mejorar su capacidad para continuar haciéndolo.
- **ISO 15858:2016:** Especifica los requisitos mínimos de seguridad humana para el uso de dispositivos de lámpara UVC: sistemas UVC en conductos, sistemas UVC de aire superior, dispositivos UVC portátiles de desinfección y cualquier otro dispositivo UVC que pueda exponer a las personas a rayos UVC.

¡Si no encuentras la norma de tu interés en la lista, por favor contáctanos que tenemos aún más en el portafolio!



Oficinas de contacto

ESLOVAQUIA — Matriz
Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
Tel. +421 2 5939 6000
info@smcsk.com · www.smcsk.com

ITALIA
Via Mulini 19, Vipiteno (BZ)
Tel. +39 335 81 29 401
manager@smcsk.com

PERÚ
Calle Dean Valdivia 148, Edificio Platinum Plaza,
Torre 1, Piso 11, San Isidro, Lima
Tel. +51 1 711 8225 / 711 8226
gerenteperu@smcsk.com

COLOMBIA
Bogotá · Cali
smc-colombia@smcsk.com

MÉXICO — Representación
Abraham González 116, 18B, Col. Juárez,
Cuauhtémoc, 06600, Ciudad de México
Tel. +52 55 5929 4053
info@smcsk.com.mx · www.smcsk.com.mx

BRASIL
Praça do Carmo 71, Centro, Santo André – SP
CEP 09010-020, São Paulo
Tel. +55 11 4437 1517

ARGENTINA
Buenos Aires
smc.argentina@smcsk.com

EGIPTO
EGESCO — Egyptian German Solar Co.
14 Foad Bedwany St., 8th District, El Cairo

Representante oficial en México



MATEOS ORNELAS CONSULTORES EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.
Tel. +52 55 5929 4053
info@smcsk.com.mx
www.smcsk.com.mx

Acreditaciones

Acreditados por SNAS (Slovak National Accreditation Service), signatario de los acuerdos EA MLA e IAF MLA.
Registros SNAS: 391/R-058 · 391/R-073 · 391/R-077 · 391/R-094 · 391/R-105 · 391/R-106 · 391/R-135